

108年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
108年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：3601
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試
等別：五等考試
類科：一般行政
科目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 「組織所處環境有變時，所採用的管理方法也應不同」，這句話係何種理論最為強調的觀點？
(A)政治多元理論 (B)行政生態理論
(C)權變理論 (D)系統理論
- 公共行政的研究典範中，對於組織學習典範的敘述，下列何者錯誤？
(A)係屬人文主義的觀點
(B)以哥蘭畢亞斯基（Golembiewski）的組織發展理論為代表
(C)行政人員必須懸置「行政實體單由經驗事實構成」的想法
(D)透過具有批判力的教育探討方式，幫助民眾釐清需求
- 透過管理制度的變革，減少文書作業與繁文縟節，係屬那一種行政革新類別？
(A)結構革新 (B)工作革新 (C)技術革新 (D)關係革新
- 下列那一理論可用來解釋「市場動力極大化，政府角色極小化」的政府革新方式？
(A)公共選擇理論 (B)代理人理論
(C)交易成本理論 (D)公司化理論
- 以行政、立法、司法三權的角度來解釋行政的意義，係屬何種行政學的觀點？
(A)政治觀點 (B)法律觀點 (C)制衡觀點 (D)憲政觀點
- 臺灣中油公司希望加速推動民營化，卻一直停留在未能與工會取得共識的僵局。係屬李文（K. Lewin）所提出的組織變革之何種階段？
(A)解凍 (B)變革 (C)再結凍 (D)啟動
- 巴納德（C. Barnard）的「權威接受論」認為，受命者對權威的接受程度繫於四個條件，下列敘述何者錯誤？
(A)受命者對命令內容確已了解 (B)命令內容合於社會習慣
(C)命令內容不違背受命者利益 (D)受命者有能力執行命令

- 8 行政機關要成為多元族群尤其弱勢者權益的代表，係屬下列那一個行政理論的基本主張？
(A)古典公共行政 (B)開放系統
(C)公共選擇 (D)新公共行政
- 9 賽蒙（H. Simon）認為決策活動包括三項工作，下列那一項不在其中？
(A)諮商活動 (B)情報活動 (C)設計活動 (D)抉擇活動
- 10 依據未來學學者奈思比（J. Naisbitt）的看法，未來的大趨勢不包括下列何者？
(A)從間接代議民主到直接參與民主 (B)政府功能從自助到公共救助
(C)從階層結構到網狀結構 (D)權力從集中到分散
- 11 公眾關係需要計畫性且持續性推動，下列關於策略性公眾關係之敘述，何者比較不受重視？
(A)分析現狀，找到民眾觀感不佳的問題癥結
(B)間斷性的媒體互動
(C)公眾關係活動之成效評估
(D)擬訂策略與執行的方法
- 12 下列對官僚控制（Bureaucratic Control）的敘述，何者正確？
(A)外部稽核包括財務稽核、營運稽核、電腦稽核、績效稽核、管理稽核
(B)因為僵化的官僚行為造成官僚控制失靈
(C)官僚控制就是層層節制，沒有任何空間與彈性
(D)官僚控制即是管理階層授權技術階層決定一切標準
- 13 下列何者並不是非營利組織領導者的特質？
(A)重視管理而非引導 (B)從自身做起
(C)不但要重視過程，也要重視結果 (D)創造變革環境
- 14 在非營利組織的志工人力資源管理中，「根據志工的個人興趣、專長、適性與能力，配合組織來安排職務」稱為：
(A)安置 (B)導引 (C)訓練 (D)合作
- 15 帕深斯（T. Parsons）的社會系統理論中，下列何種階層屬於組織系統中的前鋒地位？
(A)策略階層 (B)管理階層 (C)技術階層 (D)系統階層
- 16 有關政策評估的種類與意義，下列敘述何者錯誤？
(A)規劃評估其實即為政策預評估的一種類型
(B)可評估性評估是政策過程評估的一環
(C)政策結果評估包括衡量政策產出是否合乎預期
(D)影響評估屬於政策結果評估的一種

- 17 有關第一代政策執行途徑的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A)強調政策執行者必須由上而下的層級服從並實現政策目標
(B)有別於政策制定，主張政策執行應該是技術性而非政治性的
(C)對於政策執行階段的非法規因素可以不予考量
(D)政策標的團體的人口比例與特質將影響執行
- 18 有關成本效能分析（cost effectiveness analysis, CEA）的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A)CEA 適用於可量化但無法貨幣化的政策方案
(B)可區分為固定預算與固定效能途徑的 CEA
(C)CEA 無法仰賴市場價格作為證據基礎
(D)經濟理性（economic rationality）仍為 CEA 的主要考量
- 19 下列何者不屬於「供給面補助」類型的政策工具？
(A)政府提供食物券補助弱勢民眾所需的生活必需食品
(B)政府透過稅額抵減鼓勵廠商投入研究發展
(C)政府補助民間團體以鼓勵其提供特定社會福利服務
(D)中央政府提供地方政府計畫性補助以協助提供特定社會福利服務
- 20 一般而言，當決策者所面臨的是結構良好的公共問題，即較單純、有前例可循、少數人即可做決定的問題，最適合採取何種決策途徑？
(A)政治性決策途徑
(B)垃圾桶決策途徑
(C)漸進決策途徑
(D)理性廣博決策途徑
- 21 下列關於「前瞻性思維傾向」特徵的敘述，何者錯誤？
(A)尋找問題和機會
(B)把握、形成和發展機會使其能夠執行
(C)是一種由內往外看的管理哲學
(D)找出重構問題的新方式，設法使其從負面變成正面
- 22 下列何者不是民眾參與公共政策的主要管道？
(A)公聽會
(B)訴願
(C)社區組織
(D)公民諮詢委員會
- 23 下列何種團體決策的方法能使成員避開其他成員的影響，而且不需要成員聚集一堂開會討論？
(A)腦力激盪法（brainstorming）
(B)面對面的會議（face to face meeting）
(C)具名團體技術（nominal group technique）
(D)德菲技術（Delphi technique）

- 24 下列何者並非政策行銷之理念或功能？
(A)反對公共服務商品化 (B)博取民眾更多的好感
(C)澄清不必要的誤會 (D)加強公共服務的競爭力
- 25 政府機關設立某種特殊原則或規範，以指導或約束政府機關或標的人口口的某些活動，此項政策稱之為：
(A)重分配性政策 (B)管制性政策
(C)分配性政策 (D)自我管制性政策
- 26 唐斯（A. Downs）建立五種官僚人格類型，下列何者不在其中？
(A)冷漠者 (B)保守者 (C)倡導者 (D)熱心者
- 27 下列何者為泰勒（F. Taylor）所提「科學管理原則」的核心前提？
(A)無效率主要是工人本身的問題
(B)工作人員並沒有不盡力工作的問題
(C)員工績效與薪資制度有直接關連
(D)管理的責任是針對特定人員制定的
- 28 開發中國家的行政組織由不同結構履行相同之功能，這種現象稱為：
(A)形式主義 (B)異質性 (C)排他主義 (D)重疊性
- 29 強調將相同或相似的活動，歸類形成一個組織單位，此種組織設計是指下列何種組織結構分部化？
(A)簡單式分部化 (B)功能式分部化
(C)事業部分部化 (D)調整式分部化
- 30 非正式組織的反功能中，所謂「順適」（Conformity）主要在說明何種現象？
(A)成員間凝聚力強，徇私枉法、相互勾結
(B)成員間溝通頻繁，順應謠言、以訛傳訛
(C)成員為符合團體的行為標準，而隱藏自己的特色
(D)成員因同時扮演多重角色，出現左右為難的現象
- 31 「職位決定立場」，係屬那種組織病象？
(A)邁爾斯定律（Miles' Law） (B)多米諾效應（Domino Effect）
(C)霍桑效應（Hawthorne Effect） (D)彼得原理（Peter Principle）

- 32 有關「傳統式的組織學習」與「學習型的組織學習」的敘述，下列何者正確？
(A)傳統式組織學習的結構型態主要以工作團隊構成的網絡體系為主
(B)傳統式組織學習強調以漸進式的體制內改革為主
(C)學習型組織學習體系的構成主要為部門層級分工和法規命令為主
(D)學習型組織的溝通流程主要以上下層級式的資訊流動為主
- 33 下列何者屬於行政機關應用全面品質管理時可能遭遇的限制？①多元參與的要求 ②官僚體制的文化 ③依法行政的要求 ④顧客界定的困難
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 34 我國對於報考公務人員初等考試者的學歷要求為何？
(A)不限學歷 (B)國小畢業 (C)國中畢業 (D)高中畢業
- 35 關於領導的研究可分為四大時期，下列何者符合各時期的發展歷程？
(A)特質時期→行為時期→新途徑時期→權變時期
(B)行為時期→權變時期→特質時期→新途徑時期
(C)特質時期→行為時期→權變時期→新途徑時期
(D)行為時期→特質時期→新途徑時期→權變時期
- 36 下列各項激勵方法，何者不屬於「管理方式」的改善？
(A)人事法規的修改 (B)參與管理的實施
(C)彈性工作時間制的實施 (D)工作擴大化的推行
- 37 政府機關透過契約外包，最有可能是為了達成下列那一項企業型政府的策略？
(A)導航式的政府 (B)分權式的政府
(C)結果導向的政府 (D)顧客導向的政府
- 38 下列何者屬於新公共管理的核心觀念？①企業型政府 ②代表性官僚 ③功績制 ④顧客導向
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)①④
- 39 一般公文如果被列為普通件，其處理時限基準為何？
(A)1日 (B)3日 (C)6日 (D)10日
- 40 公務機關對個人資料之蒐集或處理，除了應有特定目的外，並應符合下列那些情形之一？①對當事人權益無侵害 ②執行法定職務必要範圍內 ③有助於提升機關績效 ④經當事人同意
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④

- 41 下列何者應被納入危機處理劇本（scenario generation）的內容？①危機管理指揮官的理想人格特質 ②危機處理的相關作業程序 ③影響危機的關鍵因素 ④完整的危機發展過程
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 42 下列何種預算制度，最適合於漸進決策？
(A)項目預算 (B)績效預算 (C)零基預算 (D)總額預算
- 43 下列何者不是政府國庫集中支付制度之特點？
(A)統一簽發支票 (B)查對預算餘額
(C)規定支付責任 (D)採行總額金制
- 44 經由團體間的敵對，成員對團體的認同感提升，進而增加對團體的向心力。這樣的現象我們稱之為：
(A)團體束縛（group-binding） (B)團體偏移（groupshift）
(C)團體盲思（groupthink） (D)團體偏差（group deviation）
- 45 機關組織內不同隸屬層級的單位或人員溝通，是指下列何者？
(A)斜行溝通 (B)平行溝通 (C)上行溝通 (D)下行溝通
- 46 下列何者觀點較符合從「工具理性」的角度來思考公務倫理的建構取向？
(A)倫理的知識是以價值論辯為基礎而難以科學化
(B)倫理的旨在於確保效率之達成
(C)倫理觀照層面應考量個體行動和背景系絡之間的合宜性
(D)倫理實務應著重公務人員自律和內省的途徑
- 47 傳統帝制中國的官僚體系要求官吏須嚴守「官箴」的規範，官箴的現代意義就是：
(A)職位分類 (B)考績評等 (C)公務倫理 (D)品位等級
- 48 立法部門或機關首長往往基於政治目的，而將政策目標訂得模糊曖昧，使得行政官員在缺乏明確的政策指導之下，比較容易產生下列那種心態？
(A)投機主義 (B)父權主義 (C)專業主義 (D)管理主義
- 49 下列何者為研究非正式組織（informal organization）的先驅？
(A)巴納德（C. Barnard） (B)韋伯（M. Weber）
(C)泰勒（F. Taylor） (D)古德諾（F. Goodnow）
- 50 下列何者不是行政中立的主張？
(A)不偏袒特定政黨或團體的利益
(B)可維護永業化公務人員體制的確立
(C)不涉入政爭但公餘之暇並非不可以參與政治活動
(D)嚴守價值中立以確保政治與行政的澈底分離

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及108年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：3601）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	D	C	A	A	A	B	D	A	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	B	A	A	A	B	C	D	A	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	D	A	B	A	C	D	B	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	B	D	A	C	A	A	D	C	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	A	D	A	A	B	C	A	A	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：